* Las acciones para abordar riesgos y oportunidades se encuentran dentro del requisito de
  + Ninguna de las anteriores
  + Contexto
  + Planificación
  + Operación

Respuesta Ninguna de las anteriores “liderazgo”

* Una de las tareas mas complejas al momento de encarar la implementación de un SGC es convencer al Directorio, Accionistas y potenciales inversores de la importancia y necesidades del mismo.
  + Verdadero
  + Falso
* Los laboratorios de ensayo comprueban si se garantiza la fiabilidad de los instrumentos que se utilizan.
  + Verdadero
  + Falso
* Falso. **Laboratorio de ensayo:** comprueban si las propiedades del producto, procesos o servicios es de Calidad requerida
* El manual de calidad es un documento donde se especifican la misión y visión de una empresa con respecto a la calidad, así como la política de la calidad y los objetivos que apuntan al complimiento de dicha política
  + Verdadero
  + Falso

Verdadero (tal vez)

* Veneficios de la certificación a nivel internacional
  + Todas son correctas
  + Sirve como medio de control en importaciones y exportaciones
  + Brinda transparencia al mercado
  + Protege la calidad del consumo

Protege la calidad del consumo.

* La acreditación es relevante para:
  + Delegar y simplificar los registros de tareas
  + Declarar que los organismos son incompetentes
  + Permitir la aceptación y amplificar a un sistema más completo y complejo
  + Ninguna de las anteriores
* Los empleados de una organización son más efectivos cuando
  + Poseen elevados sueldos
  + Se les exige con autoridad que realicen su trabajo
  + Trabajan en equipo y se les delegan muchas responsabilidades en sus acciones
  + Ninguna de las opciones
* El manual de calidad es un documento donde se especifican la planificación de una empresa con respecto a la calidad, así como los valores y la cultura organizacional que apunta al cumplimiento de dicha planificación
  + Verdadero
  + Falso
* Acción conducida por entidad reconocida e independiente de los involucrados, garantizando que un bien, proceso o servicio esta en conformidad con una normativa o disposición
  + Certificación
  + Acreditación
  + Ninguna de las anteriores
  + Normalización
* Uno de los principios de calidad de la serie de Normas ISO 9000
  + Ninguna de las anteriores
  + Enfoque basado en el control
  + Enfoque basado en la inspección
  + Enfoque basado en los procesos
* IRAM, UNTE, INTI e INTA son organismos que certifican la calidad de los productos
  + Verdadero
  + Falso

UNTE no va

* La norma ISO 9001 contiene los requisitos que las organizaciones pueden certificar, la norma ISO 9000 contiene los fundamentos para un desarrollo sostenible, mientras que la norma ISO 9004 describe las directrices para la mejora y el desempleo
  + Verdadero
  + Falso
* Elementos de la pirámide documental
  + Inventarios
  + Todas son correctas
  + Instrucciones de trabajo
  + Registros contables
* La norma ISO 9000
  + Describe los fundamentos del SGC, así como términos y vocabularios
  + Ninguna de las opciones
  + Nos permite evaluar y mostrar el desempeño de las organizaciones
* Principios de la gestión de calidad: es establecer la unidad de propósito, la dirección y crear condiciones para aumentar la participación de los corresponsales en todos los niveles organizacionales
  + Ninguna es correcta
  + Participación del personal
  + Liderazgo
  + Relaciones mutuamente beneficiosas
* Tener en cuenta al entorno en términos de calidad es fundamental para alcanzar la misma
  + Verdadero
  + Falso
* La norma ISO 9000 describe fundamentos y vocabularios, la norma ISO 9001 contiene requisitos que las organizaciones pueden certificar, mientras que la norma ISO 9004 describe las directrices para un desarrollo sostenible.
  + Verdadero
  + Falso
* La norma ISO 9001
  + Se puede aplicar en cualquier tipo o tamaño de empresas, pero no se puede certificar
  + Especifica los requisitos que deben cumplir los SGC
  + Es aplicable solo a grandes empresas
  + Ninguna de las anteriores
* Nos permite observar y poder ordenar los documentos del SGC según la importancia
  + Pirámide documental
  + Instrucciones de trabajo
  + Manual de calidad
  + Ninguna de las anteriores
* Beneficios de la certificación a nivel internacional
  + Brinda transparencia al mercado
  + Protege la calidad del consumo
  + Todas son correctas
  + Sirve como medio de control en importaciones y exportaciones
* Cual de las siguientes afirmaciones es correcta
  + La pirámide documental nos permite tener una visión del SGC
  + ISO 9001 especifica requisitos y busca satisfacer al cliente
  + Todas son correctas
  + La normalización pone de acuerdo a los diferentes actores para unificar criterios
* Acción que pone de acuerdo a fabricantes, consumidores, administración y otras entidades con el fin de unificar criterios
  + Normalización
  + Acreditación
  + Ninguna de las anteriores
  + Certificación
* La normalización es la acción de poner de acuerdo a inversores, políticos, administración y consumidores con el fin de organizar las instituciones
  + Verdadero
  + Falso
* El manual de calidad es un documento que está al alcance de
  + La dirección y colaboradores
  + Toda la organización, sus clientes y colaboradores
  + Los responsables del área y la dirección
  + Ninguna de las opciones
* En cuanto al desarrollo de un SGC, primero se debe llevar a cabo la auditoría interna correspondiente para corroborar lo planificado y luego se documentan las acciones
* Hablando de norma ISO 9001
  + Describe los fundamentos de la TGC